



## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE PPG PARA EUROPA

En PPG nos comprometemos a proteger su privacidad. Esta declaración de privacidad establece cómo las entidades europeas del grupo PPG Industries, Inc. (en adelante “PPG”, “nosotros” o “nos”) utilizan y protegen todos los datos personales (“datos personales”) que nos haya proporcionado al usar nuestros sitios web o aplicaciones, por medios sociales (en grupo, “sitios”), por teléfono, por escrito o de otro modo. Esta declaración se aplicará siempre que se encuentre en la Unión Europea (UE), el Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza, o bien cuando sus datos personales los procese una entidad de PPG con sede en alguno de estos lugares. Sin embargo, para ciertos productos y servicios se pueden aplicar avisos de privacidad específicos, en lugar de esta declaración.

Al leer esta declaración de privacidad, conocerá las bases sobre las que procesamos sus datos personales cuando accede a nuestros sitios o interactúa de alguna otra manera con nosotros. Todos los datos personales que nos proporcione se tratarán como se indica a continuación.

### ¿Quién es responsable del tratamiento de los datos personales?

La entidad de PPG que proporciona el sitio que está visitando o con el que está interactuando es la controladora y, por lo tanto, la responsable del procesamiento de los datos personales que usted indique durante dicha visita o interacción.

### ¿Qué datos personales recopilamos?

Podemos recopilar la siguiente información cuando visite nuestros sitios o interactúe con nosotros:

- información personal como nombre, cargo y fecha de nacimiento;
- información de contacto como domicilio, oficina y dirección de correo electrónico;
- áreas de interés;
- otra información relevante para encuestas y comentarios de los clientes;
- información sobre productos, equipos y dispositivos de PPG o de la competencia que usted utilice;
- información de pago, como el número de tarjeta de crédito/débito u otros datos financieros;
- información de la cuenta, como el nombre de usuario y la contraseña cifrada;
- información recopilada automáticamente mientras visita nuestros sitios, como direcciones IP, ubicaciones genéricas, proveedores de servicios, periodo de actividad, tecnología e identificadores de dispositivos, además de información recopilada mediante píxeles/cookies de seguimiento (consulte también la sección “Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares”, más abajo).

Todo lo que nos envía, por ejemplo, al:

- comprar, encargar y pagar productos o servicios;
- rellenar formularios en nuestros sitios;
- suscribirse a nuestros boletines de noticias;
- participar en nuestras promociones, ofertas, encuestas, cuestionarios y/o concursos;
- crear una cuenta de usuario en nuestros sitios;
- dejarnos sus comentarios o una reseña de un producto;

- ponerse en contacto con PPG con preguntas y comentarios.

### **Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares**

PPG utiliza cookies de navegador, cookies Flash, píxeles de seguimiento, complementos de medios/redes sociales y Google Analytics. Ciertos proveedores pueden colocar cookies en nuestros sitios y leerlas para ayudar a PPG a facilitar contenido de marketing en los sitios y en otras ubicaciones en línea que visite después de salir de nuestros sitios.

- **Las cookies de navegador** son pequeñas porciones de información que un sitio almacena en el ordenador, teléfono inteligente o dispositivo similar de un usuario/visitante que pueden utilizarse para almacenar/recordar las preferencias del usuario, guardar datos, realizar un seguimiento de la actividad en línea de un usuario y/o recordar al sitio sobre el usuario/visitante la próxima vez que llegue a él. También pueden emplearse cookies para personalizar las experiencias del usuario/visitante en los sitios y recopilar información sobre la navegación del usuario/visitante en los sitios. Tanto PPG como terceros con los que trabajamos utilizamos cookies de navegador para actividades de marketing específicas y para analizar sitios web. Las cookies de navegador las colocan PPG y terceros en los sitios de PPG. La información que PPG recopila y comparte no contiene ningún dato personal (como nombres de clientes o de consumidores, direcciones postales, números de teléfono o direcciones de correo electrónico).
- **Las cookies Flash** son archivos que almacenan información en su ordenador u otro dispositivo, de forma similar a las cookies de navegador. PPG las utiliza en ciertos sitios para fines como animaciones y funcionalidad de mapa, pero PPG no recopila datos personales a través de este proceso.
- **Los píxeles de seguimiento** son pequeños archivos de imagen que se incluyen en el código de una página web (igual que cualquier otra solicitud de contenido) o en correos electrónicos. PPG utiliza píxeles de seguimiento para ayudar a administrar la publicidad en línea y el análisis del tráfico de los sitios. Estos archivos de imagen los proporcionan terceros para la gestión de anuncios externos, el seguimiento de marketing de búsquedas, el marketing de filiales y la analítica. En todos estos casos, los píxeles de seguimiento están programados para recopilar la dirección IP de su ordenador y otra información limitada cuando esté en nuestros sitios. PPG no recopila su nombre, dirección de correo electrónico ni número de teléfono mediante esta tecnología. Por ejemplo, con las campañas de publicidad en línea, los píxeles de seguimiento permiten que terceros reconozcan una cookie de su navegador web, lo que a su vez nos permite saber qué anuncios llevan a usuarios únicos a los sitios de PPG desde otras ubicaciones de internet.
- **Complementos de medios/redes sociales**
  - **AddThis:** nuestros sitios utilizan complementos AddThis proporcionados por Oracle America, Inc ("Oracle"). Estos complementos le permiten compartir contenido con otros usuarios, por ejemplo, a través de redes/medios sociales, lo que nos ayuda a mejorar nuestro contenido y a hacerlo más interesante para usted como usuario. Mediante estos complementos, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Oracle y, en su caso, con el servicio de medios/redes sociales seleccionado. Los destinatarios reciben la información de que usted ha visitado el sitio respectivo junto con otros datos relacionados, como la dirección IP, la fecha y hora de la solicitud, el navegador, el sitio desde el que se originó la solicitud, el volumen de datos transmitidos y el sistema operativo utilizado. Esta información se procesa en los servidores de Oracle en los EE. UU. Si comparte contenido de nuestros sitios, por ejemplo, a través de medios/redes sociales, su visita a nuestros sitios puede asociarse a su perfil de usuario en la red social respectiva. No tenemos influencia ni ninguna información adicional respecto al tratamiento de sus datos. Oracle almacena sus datos en perfiles de usuario y los utiliza con fines de marketing, investigación de mercado y/o diseño por demanda de su sitio web. Incluso con respecto a

los usuarios no registrados, dicho análisis sirve especialmente para proporcionar publicidad por demanda y para informar a otros usuarios de la respectiva red social sobre su actividad en nuestros sitios. Puede obtener información adicional en <http://www.addthis.com/privacy>.

- **Proveedores de medios/redes sociales:** generalmente, lo anterior también se aplica a otros complementos de redes sociales que usamos en nuestros sitios y que proporcionan directamente los proveedores de medios/redes sociales, es decir, Facebook, Instagram, Pinterest y Twitter. Puede identificar al proveedor correspondiente por el nombre y/o logotipo en el botón del complemento. Según el sitio web de PPG, al usar estos complementos, puede compartir contenido o simplemente se le redirigirá desde nuestro sitio web que esté visitando a nuestra correspondiente página de medios/redes sociales. Puede obtener información adicional en <https://www.facebook.com/policy.php>, <https://help.instagram.com/155833707900388>, <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy> y <https://twitter.com/en/privacy>.
- **Google Analytics:** nuestros sitios utilizan Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC (“Google”). Aquí se incluye el modo de funcionamiento “Universal Analytics”, que permite asignar datos, sesiones e interacciones entre varios dispositivos a un seudónimo-ID de usuario y, así, analizar las actividades de un usuario en varios dispositivos. Google Analytics utiliza cookies que permiten analizar el uso que hace usted de nuestros sitios. La información sobre su uso de nuestros sitios generada por la cookie se transfiere normalmente a un servidor de Google en los EE. UU. y se almacena allí. Sin embargo, hemos activado la anonimización de IP de Google Analytics en nuestros sitios web con el fin de garantizar la recopilación anónima de direcciones IP (el llamado enmascaramiento IP). Por lo tanto, Google acorta su dirección IP dentro de los Estados miembro de la Unión Europea u otros Estados que formen parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de dicha transferencia. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE. UU. y se acortará allí. La dirección IP transmitida por su navegador por orden de Google Analytics no se mezclará con otros datos de Google. Puede obtener información adicional sobre las condiciones de uso y la protección de datos en <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> y <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

En nuestro nombre, Google utilizará la información para analizar el uso que hace de nuestros sitios, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionarnos servicios adicionales relacionados con el uso de nuestros sitios y de internet. Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestros sitios web y mejorarlos con regularidad. Con las estadísticas recopiladas, podemos mejorar nuestros contenidos y hacerlos más interesantes para usted como usuario. Las transferencias de sus datos personales a EE. UU. se realizarán bajo el Escudo de la privacidad EE. UU.-UE, sobre la base de la decisión sobre el carácter adecuado de la protección de la Comisión de la UE, para lo cual Google está certificada (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Los datos que enviamos y que están enlazados a cookies, identificadores de usuario (p. ej. ID de usuario) o identificadores publicitarios se conservarán durante 14 meses. Una vez al mes, los datos que hayan llegado al final de su período de conservación se borrarán automáticamente.

#### *Exclusión voluntaria de cookies o tecnologías similares*

Tiene la opción de escoger si cierta información recopilada en sitios web, incluidos los sitios de PPG, se utiliza, por ejemplo, para personalizar la publicidad por predicciones generadas a partir de sus visitas a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Tenga en cuenta que rechazar las cookies puede afectar a su experiencia en los sitios de PPG.

- **Cookies de navegador:** tiene derecho a oponerse a la recopilación y el almacenamiento de sus datos personales, tal y como se ha descrito anteriormente, si elimina las cookies en su navegador o impide su colocación. Para llevar a cabo estas acciones, siga las instrucciones de la sección de

ayuda de su navegador. Para ciertas cookies publicitarias del navegador, puede visitar la Alianza Europea de Publicidad Interactiva en <http://www.youronlinechoices.com/> y excluirse voluntariamente de la publicidad basada en el comportamiento entregada por las empresas miembro de EDAA. Además, la mayoría de los navegadores pueden configurarse para que le avisen cuando se coloque una cookie del navegador en su ordenador u otro dispositivo.

- **Cookies Flash:** tiene derecho a oponerse a la recopilación y el almacenamiento de sus datos personales, tal y como se ha descrito anteriormente si elimina las cookies Flash. Para hacerlo, tiene que gestionar los ajustes de Flash Player en Adobe. Para eliminar cookies Flash o evitar su colocación, deberá visitar el sitio Ayuda de Adobe Flash Player en <http://www.adobe.com/support/documentation/en/flashplayer/help/>, hacer clic en el enlace “Website Privacy Settings Panel” (Panel Configuración de privacidad de sitios) del lateral izquierdo de la pantalla, y seguir las instrucciones para evitar que los contenidos de Flash de terceros almacenen datos en su ordenador.
- **Píxeles de seguimiento:** como los píxeles de seguimiento se incluyen en el código de una página web o en los correos electrónicos, no puede excluirlos ni rechazarlos voluntariamente. Sin embargo, cuando se usan junto con las cookies, pueden inutilizarse si se excluye voluntariamente de las cookies o si cambia la configuración de cookies en su navegador. En otros casos, como con los correos electrónicos, los píxeles de seguimiento no se utilizan junto con las cookies y, si no está satisfecho con esta utilización de píxeles de seguimiento, no debería usar los sitios ni suscribirse a recibir correos electrónicos.
- **Complementos de medios/redes sociales:** tiene derecho a oponerse a la recopilación y el almacenamiento de sus datos personales, tal y como se ha descrito anteriormente. Por lo que respecta a AddThis, puede llevar a cabo esta acción si hace clic en el botón de exclusión en <http://www.addthis.com/privacy/opt-out>. Además, puede evitar que se almacenen las cookies, al igual que con las cookies del navegador (consulte las secciones anteriores), y tiene derecho a oponerse a la creación de perfiles de usuario. Para ejercer este derecho, debe contactar directamente con AddThis o con el respectivo proveedor de medios/redes sociales. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en <http://www.addthis.com/privacy>, <https://www.facebook.com/policy.php>, <https://help.instagram.com/155833707900388>, <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy> y <https://twitter.com/en/privacy>.
- **Google Analytics:** tiene derecho a oponerse a la recopilación y el almacenamiento de sus datos personales, tal y como se ha descrito anteriormente, si evita que las cookies se almacenen, de igual manera que con otras cookies de navegador (consulte las secciones anteriores). Además, puede evitar la recopilación de los datos generados por las cookies y en relación con su uso del sitio, así como el procesamiento de dichos datos por parte de Google, si instala un complemento para el navegador que puede descargarse en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Al rechazar voluntariamente las cookies, evitará que en el futuro se recopilen datos al visitar nuestros sitios. Si desea evitar que se recopilen datos en varios dispositivos mediante Universal Analytics, debe rechazarlas voluntariamente en todos los dispositivos que use.

### ¿Por qué procesamos datos personales?

Podemos procesar sus datos personales para los siguientes fines (las bases legales de nuestro procesamiento se destacan en negrita):

- Para dedicarnos a nuestros **intereses legítimos**, entre los que se incluyen, por ejemplo:
  - brindarle servicio al cliente;
  - gestionar y responder a sus quejas;
  - comprender sus necesidades y brindarle un mejor servicio y, en general, comprenderle mejor como cliente nuestro;

- mejorar los contenidos, la administración general y la personalización de nuestros sitios, por ejemplo, al personalizar la experiencia del usuario y medir la eficacia de las comunicaciones y el rendimiento de los sitios, además de optimizar el desempeño de los sitios;
  - mejorar nuestros productos y servicios;
  - brindarle ofertas, productos, muestras, invitaciones a eventos, cursos de capacitación y otras informaciones publicitarias que creemos que pueden resultarle interesantes en función de sus solicitudes anteriores o de productos similares que haya comprado o en los que haya expresado interés anteriormente;
  - recopilar conocimientos del mercado;
  - configurar y administrar cuentas de usuario de nuestros sitios;
  - activar el software de PPG que desea que se le proporcione y
  - solucionar problemas de software, de seguridad y operativos.
- Cuando nos haya dado su **consentimiento**, por ejemplo, para ponernos en contacto con usted periódicamente por correo electrónico para enviarle información sobre promociones, nuevos productos o servicios, eventos, o bien otras informaciones publicitarias;
  - Para cumplir nuestras obligaciones **contractuales** entre usted y nosotros en relación con nuestros productos o servicios, es decir, para responder a sus consultas y cumplir con sus solicitudes o pedidos, procesar pagos, administrar y procesar encuestas, cuestionarios y/o concursos;
  - Para cumplir con nuestras **obligaciones legales**, entre las que se incluyen, por ejemplo:
    - mantener nuestros registros comerciales;
    - evitar el fraude y
    - cumplir con las solicitudes de las autoridades públicas.

Cuando le solicitemos sus datos personales por requisitos legales o contractuales, le indicaremos qué información es voluntaria. Sin embargo, si no nos proporciona cierta información de manera voluntaria, puede que no podamos brindarle los respectivos productos o servicios ni dar respuesta a sus solicitudes, para las que necesitamos esa información.

### ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

PPG solo conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario: (i) para los fines para los que se recopilaron; (ii) para retenerlos por ley; y/o (iii) para tratar posibles problemas que hayan surgido en una fecha posterior (en cuyo caso le proporcionaremos la información adicional que exija la ley).

### Categorías de destinatarios de datos personales

Podemos transferir sus datos personales a terceros de esta manera:

- **Las entidades del grupo PPG** podemos ser destinatarias de sus datos personales, de modo que podamos beneficiarnos de nuestra estructura corporativa para brindarle un servicio más rápido y eficiente al compartir dentro del grupo sistemas de información, administración financiera u otras tareas administrativas, además de un servicio de atención al cliente.
- En ocasiones, PPG contrata a **procesadores y proveedores de servicios** para que nos ayuden con sus servicios y, en el transcurso de su participación, pueden recibir, o acceder de otra manera, a sus datos personales. Entre estos procesadores y proveedores de servicios se incluyen: (i) agencias de medios, diseño, impresión, promoción y eventos con el fin de llevar a cabo actividades

promocionales y de marketing o ejecutar comunicaciones en nombre de PPG; (ii) empresas de encuestas y estudios de mercado, para obtener inteligencia de mercado; (iii) proveedores informáticos y otro tipo de técnicos para obtener servicios de alojamiento, almacenamiento o recuperación en caso de que se dañen, destruyan o queden inaccesibles los sistemas informáticos de PPG; (iv) empresas de envío y proveedores de servicios logísticos (por ejemplo, mensajería o servicios postales) que le envíen productos y otros materiales en nombre de PPG; (v) proveedores de servicios de procesamiento de pagos y (vi) agencias de atención al cliente que le ofrecen un servicio en el lugar en que haya hecho el pedido en línea.

- En el supuesto de un **requisito legal**, también podemos divulgar sus datos personales y otra información a terceros pertinentes si así lo exige la ley o si divulgar dicha información es necesario para: (i) realizar investigaciones de posibles infracciones de la ley; (ii) identificar, contactar o emprender acciones legales contra quien pueda estar violando un acuerdo con PPG o (iii) evitar daños físicos inminentes a personas o proteger los derechos, la seguridad o la propiedad de PPG. También podemos divulgar sus datos personales a terceros pertinentes (por ejemplo, investigadores forenses, asesores legales externos u organismos encargados de hacer cumplir la ley) para investigar, responder y/o evitar una filtración de datos/seguridad, o bien para cooperar con el gobierno o las autoridades policiales en virtud de otros asuntos legales.
- En el transcurso de **transacciones corporativas**, PPG puede compartir sus datos personales y otra información con un tercero (y sus abogados, contables y otras partes relevantes) en el supuesto de que PPG se fusione, adquiera, la adquieran o se convierta en filial legal respecto a tal tercero, o si se propusiera tal transacción.

A excepción de lo descrito anteriormente, sus datos personales no se transfieren a ninguna persona o entidad. Cuando transferimos sus datos personales a terceros (como se describe anteriormente), siempre nos aseguramos de que se firmen entre nosotros y esos terceros todos los acuerdos contractuales necesarios. En ellos se puede incluir la obligación contractual de que actúen según nuestras instrucciones, de implementar medidas adecuadas para la protección de sus datos personales y de no utilizarlos para sus propios fines.

### **Transferencias internacionales de datos personales**

En general, utilizamos sus datos personales dentro de su país u otro estado miembro de la Unión Europea. Sin embargo, como empresa internacional, PPG puede transferir sus datos personales a través de la organización mundial de PPG o contratar proveedores de servicios externos ubicados en países fuera de la Unión Europea. Es posible que algunos de estos países no garanticen un nivel adecuado de protección con respecto al procesamiento de sus datos personales. En tales casos, no transferiremos sus datos personales a menos que hayamos provisto medidas de seguridad apropiadas, como acuerdos de procesamiento de datos conformes a cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión de la UE (que PPG implementó para transferencias a las entidades de su grupo en los EE. UU., por ejemplo). Puede solicitar una copia de dichas medidas de seguridad relativas al procesamiento de sus datos personales si se pone en contacto con nosotros, tal como se describe en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros”, que aparece más adelante.

### **Cómo protegemos los datos personales**

PPG toma las medidas adecuadas para proteger sus datos personales contra la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizado mediante el uso de una serie de medidas de seguridad físicas, operativas y tecnológicas. Cuando sus datos personales ya no sean necesarios (como se describe en esta declaración de privacidad), se destruyen, se anonimizan o, en caso contrario, se eliminan mediante métodos seguros.

### **Sus derechos**

Tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** puede solicitarnos que le proporcionemos la confirmación de si procesamos sus datos personales y, cuando ese sea el caso, obtener de nosotros acceso a sus datos personales e información relativa a cómo los procesamos.
- **Derecho a la rectificación:** puede solicitarnos que corrijamos datos personales inexactos relativos a usted o que completemos los datos que estén incompletos.
- **Derecho a borrado (“derecho al olvido”):** en determinadas circunstancias, puede conseguir que borremos sus datos personales.
- **Derecho a la restricción del procesamiento:** en determinadas circunstancias, puede conseguir que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales.
- **Derecho a la portabilidad de datos:** cuando nuestro procesamiento de sus datos personales se base en su consentimiento o en un contrato entre usted y nosotros, puede solicitarnos que le proporcionemos los datos personales que nos haya proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Además, tiene el derecho de transmitir estos datos a otro controlador sin obstáculos por nuestra parte o, cuando sea técnicamente posible, que se transmitan los datos directamente de nosotros a otro controlador.
- **Derecho a oponerse:** puede oponerse al procesamiento de sus datos personales (i) con fines de marketing directo en cualquier momento; o bien (ii) por motivos relacionados con su situación particular, cuando estemos realizando una tarea de interés público o dedicándonos a nuestros intereses legítimos o a los de un tercero.

Si nos ha dado su consentimiento para procesar sus datos personales, puede **retirar su consentimiento** en cualquier momento y sin coste con efecto de cara al futuro. En este caso, nos basaremos en ese consentimiento y detendremos el procesamiento pertinente de sus datos personales. Sin embargo, esto puede, por ejemplo, impedir que le brindemos ciertos servicios para los cuales procesamos sus datos personales.

Si desea ejercer alguno de los derechos anteriores, utilice los datos de contacto proporcionados en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros”, que aparece más adelante, para ponerse en contacto con nosotros.

En cualquier caso y en cualquier momento, puede **presentar una queja ante la autoridad de protección de datos**.

### **Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad o sobre cómo procesamos sus datos personales, o bien si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros en [dp-eu@ppg.com](mailto:dp-eu@ppg.com) o use la información de contacto proporcionada para la entidad europea de PPG correspondiente en su sitio web respectivo o en las comunicaciones que pueda haber recibido para escribirnos.